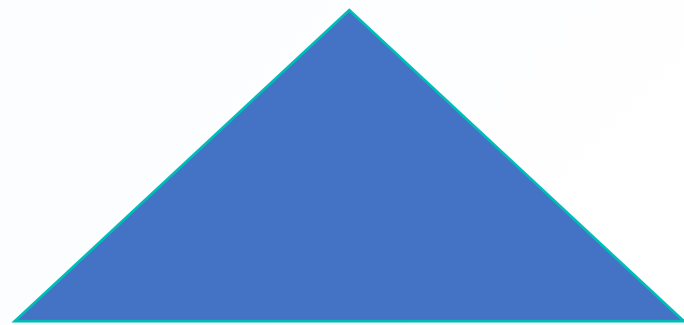


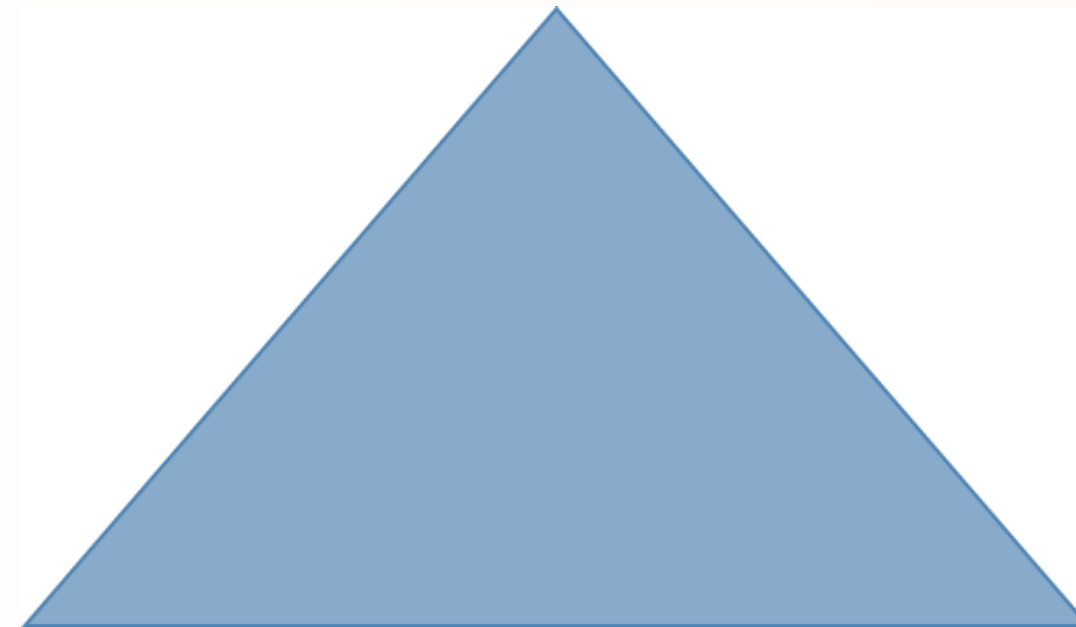
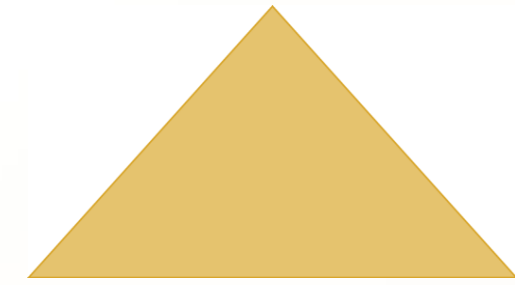
CAMUI CREDO

カムイ・クレドがつくる お客さま本位の会社

見えない未来を、見える安心に。
この出会いが、一生の支えになるように。



FOR OUR CUSTOMERS | FOR OUR TEAM



カムイ株式会社

02 WHY NOW

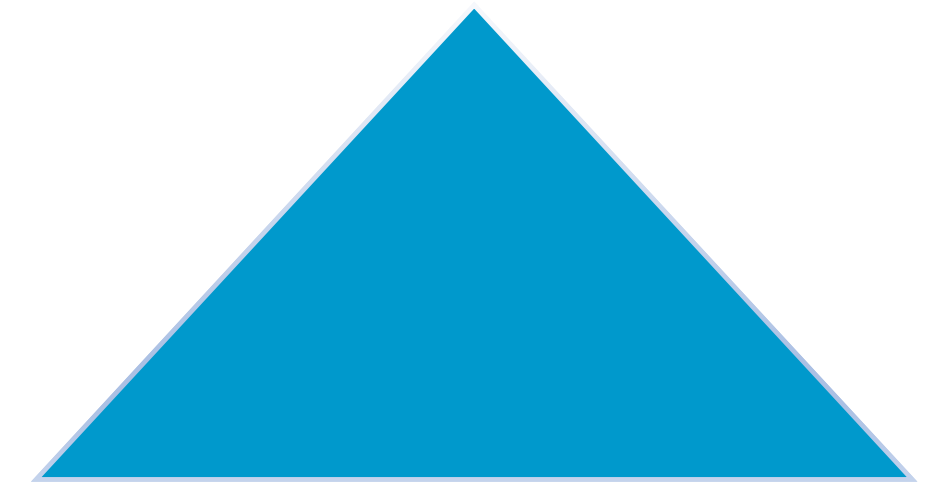
なぜ今、カムイ・クレドなのか

良い提案は、良い文化から生まれる

お客さま本位は、規程や方針だけでは実現しない

社員一人ひとりの判断と行動が、会社の信頼をつくる

迷ったときに立ち返る共通のものさしが、**カムイ・クレド**



社員が誇りを持ち、健康で、学び続け、仲間と支え合うからこそ、お客さまに本当に良い提案ができる。

信頼は、土台から積み上がる



FROM THE GROUND UP

クレドが行動を変え、
行動が文化をつくり、
文化が**FD宣言の実効性**を支える。

クレドがあるから、サステナビリティが実践できる。
サステナビリティがあるから、FD宣言に実効性が生まれる。

カムイ・クレド 7つの行動原則

私たちの日々の判断基準



01

まず、**聴ききる**



02

わかる言葉で、**納得をつくる**



03

比べて、**理由を語る**



04

契約より、信頼を。



05

契約後こそ、**伴走する**



06

チームで、**品質を守る**



07

学び、**自分と地域を育てる**

お客様の「ありがとう」が、私たちの誇りです。

社員の安心が、お客さまの安心をつくる

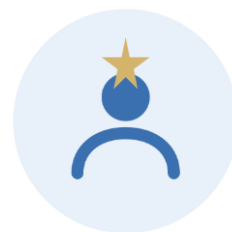
サステナビリティアクション / 3つの約束



FOR CUSTOMERS

お客さまへの約束

納得できる提案と、
契約後も続く安心を届けます。



FOR OUR TEAM

社員への約束

社員が健康で、誇りを持ち、
成長を楽しめる職場をつくります。



FOR COMMUNITY

地域・社会への約束

地域の暮らしと企業の挑戦を、
リスクマネジメントで支えます。

社員の健康・成長・金融リテラシー向上も、お客さまに寄り添う力につながる。

クレドを、明日の行動に変える

FD宣言は、特別な文書ではありません。 **今日のお客さま対応そのものです。**

- 提案前に「本当の不安は何か」を聴く
- 説明後に「伝わったか」を確認する
- 比較した理由を自分の言葉で説明する
- 契約後のお客さまを誰がどう支えるか決める
- 困った対応は一人で抱えず、チームで共有する

見えない未来を、見える安心に。

カムイ・クレドから、お客さま本位を実践する。